

Les représentants des usagers à la Commission Des Usagers

La Commission des Usagers (CDU) :

- Veille au respect des droits des usagers
- Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients
- Participe à l'analyse des plaintes et réclamations adressées à la Direction

Qu'est-ce qu'un représentant des usagers :

C'est un bénévole, membre d'une association de santé qui a reçu un agrément par une commission nationale.

Il est désigné pour représenter TOUS LES USAGERS de l'établissement. Il facilite l'expression des patients, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

Le représentant des usagers est
le porte parole des patients et de leurs proches



Vous pouvez contacter les représentants des usagers de cet établissement :

Béatrice LORNE - UDAF 71
03-58-19-20-33 ou 06-06-46-41-45
ob.lorne@sfr.fr

Jean-Louis BOUILLON - France Alzheimer 71
06-26-16-00-2
jean.louis.bouillon48@gmail.com

Génération Mouvement 71
Chantal TERRIER
06-75-26-10-85
chantal.terrier21@hotmail.fr

Roland SIMONET
06-29-46-71-71
sim.734@orange.fr



Les médiateurs médicaux et non médicaux

Dr Xavier ROUBERT
03-85-59-59-88
xaroubert@ch-clunisois.fr

Dr Claire BOURGEOISAT
03-85-59-88-80
claire.bourgeoisat@orange.fr

Nadia LAPALUS - Bureau de la Clientèle
03-85-59-59-70
nalapalus@ch-clunisois.fr

Anne-Laure BOYER - Psychologue
03-82-59-59-55
anboyer@ch-clunisois.fr

